

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
Акционерного общества «Санаторий «Белые ключи»
№ 40 от 01 сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В АО «САНАТОРИЙ «БЕЛЫЕ КЛЮЧИ»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 11.06.2021), Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее - платные услуги) Акционерным обществом «Санаторий «Белые ключи» (далее - Санаторий) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Санатория, а также является обязательными для пациентов, обратившихся за получением медицинской помощи (законных представителей), а также для иных лиц, находящихся на территории Санатория.

АО «Санаторий «Белые ключи» зарегистрировано по юридическому адресу: 185034, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1021000513203).

Адрес фактического осуществления деятельности:

в г. Петрозаводске: 185034, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, 30.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01175-10/00324761 от 04.08.2015г., лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, бессрочная.

Санаторий осуществляет работы и услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

Медицинские услуги на платной основе оказываются в АО «Санаторий «Белые ключи» путем заключения договоров с гражданами, юридическими лицами, либо со страховыми компаниями (Добровольное медицинское страхование).

Санаторий уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика). До заключения договора Потребитель (Заказчик) ознакомлен с прейскурантом, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на сайте санатория, информационном стенде в здании санатория.

Платные медицинские услуги, оказываемые в Санатории, перечислены в Прейскуранте, который размещен на информационном стенде и на сайте Санатория.

Используемые в настоящем Положении термины применяются в соответствии с их понятиями, определенными Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг":

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1.1. Платные услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и реабилитации и осуществляются:

- по договорам с физическими и юридическими лицами;
- по договорам добровольного медицинского страхования.

1.2. Санаторий не предоставляет платные услуги при состояниях пациента, требующих оказания неотложной и экстренной медицинской помощи (в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г.), и при отсутствии заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

1.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ.

2.1 Порядок предоставления платных медицинских услуг:

2.1.1 При оказании платных медицинских услуг Санаторий обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте Санатория, в объеме сведений, установленных п. 13,15-18 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". Информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги

Исполнитель - юридическое лицо предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

-адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

Исполнитель представляет для ознакомления перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях.

Исполнитель представляет для ознакомления сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг.

Исполнитель представляет для ознакомления сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

Исполнитель представляет для ознакомления график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Исполнитель представляет для ознакомления образцы договоров.

Перечень платных медицинских услуг утверждается Генеральным директором Санатория.

2.1.2 В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.1.3 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.1.4 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.5 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.6 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению,

2.1.7 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.1.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.1.9 Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.2 Порядок оформления документов:

2.2.1 Оказание медицинской помощи в Санатории осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему. Договоры оказания платных медицинских услуг содержат информацию, указанную в пункте 23 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

2.2.2 Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта, флюорографии (срок действия 1 год). За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), свидетельство о рождении ребенка или иные правоустанавливающие документы.

Пациенты, получающие медицинские услуги по программам ДМС, обязаны предъявить паспорт и полис ДМС или гарантийное письмо на оплату медицинских услуг от страховой компании.

В оформлении договора может быть отказано в случае непредставления документов, указанных в настоящем пункте.

2.2.3 Согласно действующему законодательству (Федеральный закон N 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") любое медицинское

вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи Санатория в доступной форме, подробно объясняют пациентам (законным представителям) причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

Врач санатория предлагает пациентам (законным представителям) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения.

При отказе пациента (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство Санаторий имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству.

2.2.4 По окончании каждого этапа лечения пациентам (законным представителям) выдаются исчерпывающие рекомендации. Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники Санатория тщательным образом документируют. Записи вносятся в историю болезни, либо в карту амбулаторного пациента. В ней регистрируются паспортные данные, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения.

2.2.5 Все предоставленные пациентами (законными представителями) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) также прилагаются к истории болезни. Все эти документы являются собственностью Санатория и хранятся в архиве согласно действующему законодательству.

2.2.6 Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту (законным представителям) и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством.

2.2.7 По письменному заявлению пациента (законных представителей) работники Санатория могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа или карты. В связи с плановой занятостью врачей и среднего медицинского персонала на оказание этих услуг иногда требуется значительное время.

2.2.8 Санаторий предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию, исходя из имеющихся у лечащего врача данных:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.3 Порядок оформления платных медицинских услуг.

2.3.1 Пациент, имеющий желание получить консультацию врачей-специалистов Санатория, записывается на прием лично или по телефону в г. Петрозаводске: 8 (8142) 52-86-86, 52-59-19.

2.3.2 Получение медицинской услуги (процедуры) возможно только после консультации с врачом санатория.

2.3.3 Пациент приходит в Санаторий за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор – регистратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги, который пациент подписывает. Также для ознакомления предоставляются настоящие Правила и другие Правила, действующие в АО «Санаторий «Белые ключи» и направляет пациента к врачу.

2.3.4 В кассе производится денежный расчет с пациентом при оплате наличными средствами с применением контрольно-кассовой машины и выдачей документов строгой финансовой

отчетности (кассового чека). При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

2.3.5 Пациент проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием).

Повторной считается консультация при регулярных явках пациента в течение 3-х месяцев. При обращении пациента, превышающем период более чем в 3 месяца, консультация (прием) считается первичной.

2.3.6. Врач назначает пациенту процедуры в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями. Оплата за медицинские услуги производится согласно п. 2.3.4 за каждую процедуру (пациент может оплатить курс процедур полностью).

3. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

3.1 Прием пациентов в Санаторий осуществляется по предварительной записи, возможен прием без предварительной записи - при наличии мест.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами Генерального директора.

3.2 День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором - регистратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора - регистратора, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, администратор - регистратор и/или врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор - регистратор предупреждает об этом пациента по контактному телефону, указанному пациентом, как только возникло данное обстоятельство.

3.3 Исполнитель вправе отказать Пациентам в медицинском обслуживании в случаях:

- явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;
- явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;
- несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
- явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки.

3.4 Приём пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

3.5 Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации, где пациент (законные представители) делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения.

3.6 Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом и/или законных представителей Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Белые ключи», иных норм и правил, действующих в АО «Санаторий «Белые ключи», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников санатория.

Лечащий врач также может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях, если пациент и/или законные представители настаивают на применении средств аудио-видео-фиксации приема врача, а лечащий врач с этим не согласен.

3.7 В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем Санатория, пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к главному врачу и генеральному директору.

Претензии и споры, возникшие между Санаторием и пациентом и/или законными представителями, разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Санаторием в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

4.1 Цены на платные услуги устанавливаются Санаторием в соответствии с действующим законодательством самостоятельно и размещаются в свободном доступе на информационном стенде и на сайте.

4.2 Пациент оплачивает лечение в размере 100 % стоимости планируемых в данное посещение услуг, по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта.

4.3 Оплата платных услуг производится путем безналичного расчета через учреждения банков или путем внесения наличных денег в кассу Санатория с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4.4 По требованию лица, оплатившего услуги, Санаторий выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Санаторием платных медицинских услуг населению и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Министерство здравоохранения Республики Карелия, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.