

ДОГОВОР

купи-продажи путевок и оказания санаторно-курортных (оздоровительных) услуг

«__» июля 2026 г.

г. Петрозаводск

АО «Санаторий «Белые ключи», в лице заведующей отделом маркетинга и сервисного обслуживания, действующей на основании Приказа №__ от «__» 20__ г., в дальнейшем именуемое «Продавец», «Санаторий» с одной стороны и Гражданин(ин) _____ в дальнейшем именуемая(ый) «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является купля-продажа путевок и оказание санаторно-курортных услуг (размещение в номерах определенной категории, организация питания, медицинские услуги, организация и обеспечения проведения досуга) - (далее - Услуги) по проданным по данному договору путевкам.

1.2. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Клиенту Санаторием. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора на оказание санаторно-курортных услуг с указанием санатория Продавца, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, общей стоимости санаторно-курортной услуги.

1.3. В соответствии со ст. 313 ГК РФ исполнение обязательства относительно оплаты указанных услуг может быть возложено Клиентом на третье лицо по поручению Клиента. При этом третье лицо обязано указать в платежном поручении данные Клиента по настоящему договору, а также дату и номер счета.

1.4. Предоставление платных санаторно-курортных медицинских услуг осуществляется учреждением в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01175-10/00324761 от 04.08.2015, лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших в отдельном договоре на оказание платных медицинских услуг.

1.5. Услуги являющиеся предметом настоящего договора, оказываются санаторием «Белые ключи» по адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30.

1.6. Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный средству размещения в реестре классифицированных средств размещения: C102025000646. Ссылка на запись в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f58389c6-a12e-4070-8d54-09915c154fb3/about-resort>

1.7. Срок действия Договора:

Дата начала оказания санаторно-курортных услуг «__» 20__ г.

Дата окончания оказания санаторно-курортных услуг «__» 20__ г.

1.8. Перенос срока начала услуг может быть осуществлен при подаче письменного заявления от Клиента с согласия Санатория.

2. Цена и порядок расчетов

2.1. Перечень и стоимость Услуг по данному Договору определяются в соответствии с Прейскурантом Санатория, действующему на дату предоставления Услуги.

2.2. Общая стоимость Услуг по настоящему договору составляет: _____ (сумма прописью) за санаторно-курортную путевку для _____

2.3. . В стоимость путевки входит проживание в номере (в соответствии с категорией путевки), медицинские и/или оздоровительные процедуры, питание в соответствии с рекомендациями врача, а также пользование дополнительными услугами, предоставляемыми санаторием.

2.4. Клиент производит предоплату путёвки посредством перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Санатория в размере стоимости одного дня каждой путёвки в течение 7 дней с даты выставления счёта. Оставшаяся часть денежных средств вносится в кассу Санатория не позднее первого дня заезда.

2.5. Бронирование может осуществляться за любой период (количество дней) до предполагаемой даты заезда в санаторий, согласно Правил бронирования, опубликованных на сайте Санатория.

2.6. Санаторий обязуется передать путевку Клиенту на основании документа, подтверждающего оплату получения услуг и проживания в Санатории, а также после предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Каждая Сторона обязуется соответствующим образом выполнять предусмотренные данным договором обязанности и добросовестно реализовывать свои права и содействовать второй стороне в исполнении ее обязанностей.

3.2. Сторона, которая нарушила предусмотренные данным Договором обязательства, должна в разумные сроки устранить допущенные нарушения.

3.3. Санаторий обязан:

3.3.1. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течении всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере категории, соответствующей приобретенной путевке, получение питания и медицинских услуг, входящих в гарантированный объем, при отсутствии противопоказаний у Клиента, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

- 3.1.2. В случае возникновения препятствий для выполнения условий настоящего договора Санаторий обязан немедленно извещать об этом Клиента.
- 3.1.3. В процессе оказания санаторно-курортных услуг информировать Клиента или его представителя о предстоящих лечебно-профилактических процедурах, услугах питания и проживания и прочего санаторного обслуживания, входящих в стоимость путевки.
- 3.1.4. Организовывать за счет Клиента и с его согласия необходимые обследования в других медицинских учреждениях, с которыми имеются договорные отношения, при невозможности выполнения таковых силами Санатория.
- 3.1.5. Вести медицинскую документацию и выдавать Клиенту медицинские документы установленного образца.
- 3.1.6. После оказания услуг выдавать Клиенту отрывной талон к путевке.
- 3.1.7. Гарантировать Клиенту защиту конфиденциальной информации.
- 3.1.8. Ставить в известность Клиента о предполагаемой сумме дополнительных расходов.
- 3.2. Санаторий имеет право:
- 3.2.1. При нарушении Клиентом правил пребывания в Санатории, совершении аморальных поступков, правонарушений в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Клиента.
- 3.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении платных медицинских услуг, не предусмотренной путевкой, в случае отсутствия возможности их надлежащего исполнения.
- 3.3. Клиент обязан:
- 3.3.1. Оплатить оказание санаторно-курортных услуг на условиях, указанных в настоящем договоре.
- 3.3.2. Выполнить все назначения врача и медицинского персонала, а также соблюдать правила внутреннего распорядка Санатория.
- 3.3.3. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о себе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса.
- 3.3.4. Прибыть в Санаторий для получения санаторно-курортных услуг в назначенное время.
- 3.3.5. При размещении в санатории Клиент обязан предъявить санаторно-курортную карту, оформленную в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. № 256, страховой медицинский полис, отметку о прохождении флюорографии, справку об эпидемиологическом окружении; для детей - справку об эпидемиологическом окружении, соскоб на энтеробиоз, санаторно-курортную карту, свидетельство о рождении/паспорт.
- 3.3.6. Клиент обязан при заселении в номер проверить целостность и сохранность его оборудования и оснащения, а в случае замеченных недостатков и/или поломок немедленно (в день заезда) сообщить в письменном виде в отдел регистрации Санатория о таковых.
- 3.4. Клиент имеет право:
- 3.4.1. В любое время получать информацию об объеме и качестве санаторно-курортных услуг, оказываемых Санаторием, не вмешиваясь в деятельность Санатория.

4 . Условия досрочного прекращения проживания и лечения

- 4.1. Клиент в любой период до срока окончания путевки (даты убытия) может выразить желание о прекращении пребывания и пользовании услугами санатория «Белые ключи».
- 4.2. Отказ от продолжения пребывания и пользования услугами санатория (досрочное прекращение пребывания) составляется в свободной форме и в письменном виде передается в отдел маркетинга и сервисного обслуживания.
- 4.3. При досрочном выезде из санатория, физическому лицу осуществляется возврат денежных средств, как часть от суммы оплаченной путевки за период с даты фактического убытия до даты окончания срока путевки с удержанием фактически понесенных затрат Санатория, связанных с исполнением обязательств по данному договору согласно Положению о возврате денежных средств в АО «Санаторий «Белые ключи» от 02.03.2020 г.
- 4.4. Возврат денежных средств в случае досрочного прекращения проживания и лечения осуществляется по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный Клиентом расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Санаторием банковских реквизитов Клиента. В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу Санатория.

5. Расторжение Договора

- 5.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор:
- по взаимному соглашению сторон;
 - по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

6. Дополнительные условия

- 6.1. Споры, возникшие при исполнении настоящего договора, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в

письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7. Адреса и реквизиты сторон

«Санаторий»:

АО «Санаторий «Белые ключи»

185034, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул.

Судостроительная, д.30

Тел. (8142) 52-86-86, факс (8142) 52-58-38

р/с 40702810825000102141

КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8628 ПАО СБЕРБАНК

ПЕТРОЗАВОДСК

ИНН: 1001024750, КПП: 100101001

БИК 048602673

к/с 30101810600000000673

ОКПО 24801153 ОКОНХ 91517

Тел. (8142) 52-86-86, факс (8142) 52-58-38

e-mail: bk-smo@mail.ru

«Покупатель»:

Ф.И.О.

Паспорт:

Адрес регистрации:

Фактический адрес:

Заведующая ОМИСО

_____ А.В. Пышкина
подпись

подпись

«__» _____ 2026 г.
М.П.