

**Правила
оказания услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи
(санаторно-курортного лечения) в АО «Санаторий «Белые ключи»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила приняты АО «Санаторий «Белые ключи» в соответствии с

- Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 23 февраля 1995г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»,
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006,
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 г. № 256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»,
- Приказом Минздрава России № 279-н от 05.05.2016г. «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения»,
- Приказом Минздрава России № 1029-н от 28.09.2020г. «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» и определяют основные принципы, порядок и условия оказания услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по договорам с юридическими и физическими лицами в качестве приносящей доход уставной деятельности.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия и сокращения:

- **санаторно-курортная организация, санаторий, учреждение, исполнитель, СКО** — АО «Санаторий «Белые ключи», коммерческая организация, основным предметом и целью уставной деятельности которой является оказание услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортному лечению) детям в возрасте от 4-х до 18-ти лет в сопровождении законного представителя и взрослым от 18 лет по следующим профилям:
 - болезни общетерапевтического профиля,
 - болезни органов дыхания,
 - болезни органов пищеварения,
 - болезни нервной системы,
 - болезни костно-мышечной системы,
 - болезни системы кровообращения,
 - болезни эндокринной системы,
 - болезни уха, горла, носа,
 - гинекологические заболевания,
 - болезни мочеполовой системы,
 - детские болезни.

Санаторно-курортные услуги оказываются в соответствии с настоящими Правилами по Путевке (далее путевка) на возмездной основе (за плату) по договорам с юридическими и физическими лицами в качестве приносящей доход деятельности, по утвержденным (рекомендованным) Министерством здравоохранения Российской Федерации и применяемым в СКО стандартам санаторно-курортного лечения, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, назначениями лечащего врача, по медицинским показаниям, на основе

использования природных лечебных факторов (минеральной воды, лечебной грязи и т.д.) при отсутствии противопоказаний для санаторно-курортного лечения и применения методов бальнеогрязелечения, с пребыванием в СКО по месту ее нахождения и организацией диетического питания и проживания с использованием имеющейся санаторно-курортной базы в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности с указанием разрешенного перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория, выданной в установленном законодательством порядке, в соответствии с настоящими Правилами;

- **природные лечебные факторы** - минеральные воды, лечебные грязи, и другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха;
- **лечебно-оздоровительная местность** - территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха;
- **курорт** - освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры;
- **пациент** - физическое лицо, которому в соответствии с настоящими Правилами оказываются услуги по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортному лечению):
 - взрослый от 18 лет;
 - ребенок в возрасте от 4-х до 18-ти лет (в сопровождении законного представителя или родственника с доверенностью от родителей в свободной форме);
- **заказчик** - физическое лицо - которое является непосредственным получателем услуг (пациентом), заключающее договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения). Оплата санаторно-курортных услуг является подтверждением факта заключения договора на санаторно-курортное лечение;
 - физическое лицо, взрослый от 18 лет, который является непосредственным получателем услуг (пациентом) или действует в интересах другого физического лица;
 - физическое лицо - законный представитель ребенка в возрасте от 4-х до 18-ти лет, который является непосредственным получателем услуг (пациентом), в интересах которого заключается договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения);
 - юридическое лицо, заключающее договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) в соответствии с настоящими Правилами в интересах физического лица (пациента), являющегося непосредственным получателем услуг;
- **медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих предоставление медицинских услуг;
- **медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- **медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником по отношению к Пациенту, затрагивающие его физическое или психическое состояние и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную

направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

- **профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья Пациента и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;
 - **диагностика** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;
 - **лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению лечащего врача (медицинского работника), целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний Пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;
 - **медицинский работник** - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;
 - **лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке;
 - **заболевание** - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды при одновременном изменении защитно-компенсаторных и защитно-приспособительных реакций и механизмов организма;
 - **качество медицинской помощи** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.
3. Заключение договора (получение пациентом - физическим лицом Бланка путевки на санаторно - курортное лечение) об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке подтверждает, что Пациент/Заказчик в полном объеме ознакомлен с настоящими Правилами, порядком и условиями предоставления услуг и согласен с ними. Получение пациентом Бланка путевки на санаторно-курортное лечение является подтверждением факта заключения договора на санаторно-курортное лечение.

2. УСЛОВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПУТЕВКЕ

Санаторно-курортные услуги по путевке предоставляются согласно настоящим Правилам в соответствии со стандартами санаторно-курортного лечения, рекомендованными Министерством здравоохранения Российской Федерации и утвержденными санаторием, а также пациенту могут предоставляться дополнительные медицинские услуги по отдельности в этом случае заключаемому с пациентом договору, в соответствии с действующим прейскурантом и имеющейся в СКО лечебно-диагностической базой, по медицинским показаниям, при отсутствии противопоказаний, при возможности их предоставления.

3. ИНФОРМАЦИЯ О СКО И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

1. Санаторий предоставляет на информационных стендах (стойках) и/или иным общедоступным способом информацию, содержащую настоящие Правила, а также следующие сведения:
 - наименование и фирменное наименование;
 - адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - копии лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СКО в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень дополнительных платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - другие обязательные сведения, предусмотренные действующим законодательством.
2. Информация доступна для ознакомления в течение всего рабочего времени организации.
3. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию Пациента копии учредительных документов СКО.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ) ПО ПУТЕВКЕ

1. Договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) равно как и договор об оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке заключается между СКО и юридическим лицом, заключающим договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения / медицинских услуг) в соответствии с настоящими Правилами в интересах физического лица (пациента), являющегося непосредственным получателем услуг;
2. Договором об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) для физических лиц является оплата услуг и бланк санаторно-курортной путевки, который получает пациент на руки по прибытию в санаторий. Дополнительно, по требованию Пациента СКО может быть оформлен договор между СКО и Пациентом/Заказчиком в письменной форме в виде одного документа, подписанного сторонами (договора) в соответствии со статьями 420, 421, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Договор в интересах ребенка, являющегося непосредственным получателем данных услуг, заключается с его законным представителем.
4. Договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) равно как и договор об оказании дополнительной медицинской помощи за плату не является публичным договором, в связи с чем СКО не обязано заключать договор на условиях его публичности с любым физическим лицом, обратившимся за предоставлением услуг.
5. СКО в соответствии с Уставом и законодательством является коммерческой организацией, в связи с чем СКО в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации свободно в заключении договоров об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке и договоров об оказании дополнительной медицинской помощи за плату с физическими и юридическими лицами,

определении условий договоров, а также свободно в своем праве отказать физическому или юридическому лицу в заключении договора без объяснения причин и вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения договора, если иное не будет установлено Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом или добровольно принятым СКО на себя обязательством.

6. Понуждение СКО к заключению договора об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке равно как и договора об оказании дополнительной медицинской помощи за плату не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить такой договор предусмотрена Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом или добровольно принятым учреждением на себя обязательством.
7. Рекламные материалы в отношении СКО и предоставляемых услуг, в том числе размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», других средствах массовой информации или иным образом опубликованные или распространенные, в том числе прейскурант (прайс-лист) на услуги СКО, не являются публичной офертой.
8. Заключение договора об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке свидетельствует о достижении сторонами соглашения по всем его существенным условиям при согласии Пациента/Заказчика с настоящими Правилами, стоимостью, порядком и условиями предоставления услуг, и об отсутствии у него связанных с этим возражений или претензий.
9. По требованию Пациента СКО предоставляет в доступной форме информацию о медицинских услугах, предоставляемых при оказании санаторно-курортных услуг по путевке, содержащую следующие сведения:
 - порядок и стандарты оказания медицинской помощи;
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - информацию о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника;
 - другие сведения, непосредственно относящиеся к предмету договора, обязанность по предоставлению которых предусмотрена действующим законодательством РФ.
10. Пациент уведомляется о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций лечащего врача или другого медицинского работника, непосредственно предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
11. Договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке содержит следующие сведения:
 - а) сведения об СКО (Исполнителе):
 - наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СКО в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Пациента (Заказчика) - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения Заказчика (юридического лица);
- в) стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- г) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени СКО, и его подпись, фамилию, имя, отчество Пациента (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- е) порядок изменения и расторжения договора;
- ж) иные условия, определяемые соглашением сторон.

12. Договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) равно как и договор об оказании дополнительной медицинской помощи за плату между СКО и юридическим лицом, заключающим договор об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения / медицинских услуг) в соответствии с настоящими Правилами в интересах физического лица (пациента), являющегося непосредственным получателем услуг, составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у СКО, второй - у Заказчика, третий - у Пациента. В случае если договор заключается между Пациентом и СКО, то он составляется в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.
13. В случае если при предоставлении санаторно-курортных услуг по путевке потребуется предоставление за отдельную плату дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) то СКО обязано предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента и при отсутствии соответствующего отдельного договора о предоставлении за плату дополнительных медицинских услуг СКО не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги.
14. Пациент (Заказчик) обязан оплатить услуги в размере, порядке и в сроки, предусмотренные условиями договора, в соответствии с действующим прейскурантом СКО.
15. Пациенту (Заказчику) при оплате услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
16. Пациенту (законному представителю) после окончания санаторно-курортного лечения выдаются по его требованию медицинские документы (копии и /или выписки).

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТОВ

1. По прибытии в СКО Пациент для оформления путевки и размещения в Санатории предъявляет следующие документы:
 - паспорт или свидетельство о рождении,
 - санаторно-курортную карту, оформленную в соответствии с установленными требованиями,
 - страховой медицинский полис,
 - санаторно-курортную путевку, в случае если она выкуплена заранее или предоставлена Фондом Социального Страхования.

- другие необходимые для санаторно-курортного лечения и пребывания в санатории документы, о необходимости наличия которых Пациент считается осведомленным.
2. В случае, если Пациент прибывает в Санаторий по договору, который заключен Заказчиком в интересах Пациента, являющегося непосредственным потребителем (получателем) услуг, Пациент должен представить по прибытии в Санаторий следующие документы:
- санаторно-курортную карту, оформленную в соответствии с установленными требованиями;
 - доверенность (оригинал) от юридического лица, выданную Заказчиком Пациенту с правом получения на руки санаторно-курортной путевки, которая должна быть оформлена надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства в простой письменной форме, подписана уполномоченным лицом, скреплена круглой печатью Заказчика, с приложением заверенной копии документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего (выдавшего) данную доверенность; или обменную путевку или туристский ваучер (в случае отсутствия оригинала доверенности на получение путевки);
 - копию платежного поручения о полной оплате Заказчиком путевки, заверенного банком и принятого банком к исполнению, либо иной надлежащий документ, подтверждающий полную оплату услуг;
 - другие необходимые для санаторно-курортного лечения документы, указанные Санаторием.
3. При направлении на санаторно-курортное лечение ребенка в возрасте от 4-х до 18-ти лет в сопровождении законного представителя необходимо дополнительно иметь следующие документы:
- свидетельство о рождении или паспорт,
 - полис обязательного медицинского страхования;
 - санаторно-курортную карту для детей, включающую сведения о проведенных прививках;
 - анализы на энтеробиоз;
 - справку врача-педиатра или врача эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе;
 - доверенность от родителей (законных представителей) на направление ребенка в санаторно-курортное учреждение с указанием полных данных на сопровождающее ребенка лицо.
4. В случае непредоставления по прибытии в СКО надлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты и других необходимых документов в полном объеме в соответствии с настоящими Правилами и договором Санаторий вправе не принимать и не размещать Пациента, а также не приступать к предоставлению услуг.
5. После первичного осмотра лечащий врач заполняет Пациенту лист назначений, в которую записываются назначенные лечебные процедуры и иные назначения. Пациент предъявляет ее в лечебных подразделениях СКО для отметки о проведенном лечении или обследовании.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ ПО ПУТЕВКЕ

1. Обязанность Санатория по принятию, размещению Пациента в Санатории и оказанию санаторно-курортных услуг возникает только после произведенной авансом предоплаты в размере, предусмотренном договором. Предоплата для юридических и физических лиц составляет 100 % стоимости услуги не позднее, чем в день заезда.

2. Предоплата менее 100% предусматривается СКО и Заказчиком индивидуально и прописывается в соответствующем пункте договора между Заказчиком и СКО.
3. Санаторий предоставляет услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В число работников, принимающих участие в оказании санаторно-курортной медицинской помощи, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров. Санаторий, (лечащий врач санатория) имеет право направить пациента на консультацию врача-специалиста, диагностическое обследование, в медицинское учреждение (ГБУЗ) г. Петрозаводска по списку, утвержденному приказом директора санатория.
4. Санаторно-курортная медицинская помощь предоставляется при наличии письменного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Пациента (законного представителя ребенка), которое оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья, подписывается Пациентом (законным представителем ребенка) в присутствии лечащего врача и содержится в медицинской документации Пациента.
5. Предоставление санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) оформляется санаторно-курортной путевкой СКО по установленной форме, которая является бланком строгой отчетности, в которой содержатся сведения о лице, являющемся непосредственным получателем услуг.
6. По завершении курса санаторно-курортного лечения Пациенту выдаются: отрывной талон к Путевке, обратный талон к санаторно-курортной карте, рекомендации по здоровому образу жизни. Отрывной талон к Путевке и медицинская документация Пациента подтверждают предоставление услуг в полном объеме. В случае необходимости, Пациенту (Заказчику) сторонами может быть оформлен акт об оказании услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения). Отсутствие акта или отказ Пациента от его подписания не свидетельствует о неоказании или ненадлежащем оказании услуг. Заказчику – юридическому лицу оформляется счет-фактура и акт выполненных работ (услуг).
7. Санаторий предоставляет Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
8. Санаторий обязан при оказании медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ.

1. Обязанности СКО:

- 1.1. СКО предоставляет Заказчику (Пациенту) полную и достоверную информацию о стоимости, порядке и условиях предоставления услуг по путевке в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Санаторий оказывает услуги по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи

(санаторно-курортному лечению) по профилю деятельности СКО в соответствии с Настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.3. Санаторий обязан предоставить санаторно-курортную медицинскую помощь (санаторно-курортное лечение), качество которого должно соответствовать условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к такого рода услугам.

2. Права СКО (Санатория):

2.1. При выявлении медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения Пациента, которые устанавливаются СКО в соответствии с заключением лечащего врача, а в конфликтных ситуациях — заключением врачебной комиссии СКО, Санаторий вправе отказаться от исполнения договора, прекратить предоставление услуг и досрочно выписать Пациента из Санатория. Пациент в этом случае обязан освободить занимаемый номер в расчетное время не позднее 08-00 часов утра дня, следующего после дня утверждения соответствующего врачебного заключения или заключения ВК СКО, и убыть из Санатория за свой счет, без предоставления Санаторием транспортных средств. По письменному заявлению Пациента Санаторий в этом случае возвращает Пациенту стоимость оплаченных и неиспользованных койко-дней по путевке согласно прейскуранту Санатория, что учитывается в расчетах сторон.

2.2. При выявлении медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения и применения методов бальнеогрязелечения (о чем Пациент поставлен в известность), или в случае отказа Пациента от получения санаторно-курортных услуг, в случае отказа Пациента дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или в случае подачи Пациентом письменного заявления об отказе от получения медицинских услуг (полностью или в части), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, Санаторий вправе отклониться от стандартов санаторно-курортной медицинской помощи по видам и объемам услуг, при этом перерасчет стоимости услуг не производится, в расчетах сторон не учитывается.

2.3. При оказании услуг Санаторий с письменного согласия Пациента, как субъекта персональных данных, имеет право обрабатывать и хранить в системе персонифицированного учета его персональные данные, в том числе предусмотренные в статье 94 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с сохранением врачебной тайны. Цель, содержание и способ обработки персональных данных определяется Санаторием, без дополнительного уведомления Пациента.

2.4. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» допускается обработка Санаторием персональных данных Заказчика (Пациента) при оказании услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с сохранением врачебной тайны. Цель, содержание и способ обработки персональных данных определяется Санаторием, без дополнительного уведомления Пациента.

3. Обязанности Заказчика (Пациента):

3.1. Заказчик (Пациент) обязан оплатить услуги в полном объеме по ценам, действующим, на момент заключения договора (прейскурант, другие распорядительные документы) в порядке и сроки, предусмотренные договором, в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Заказчик (Пациент) обязан предоставить в день прибытия в Санаторий документы, предусмотренные в разделе 5 настоящих Правил и договоре.

3.3. Пациент обязан соблюдать режим лечения, назначенный лечащим врачом, санаторный режим и правила поведения в Санатории, все назначения лечащего врача, режим, время и порядок проведения необходимых обследований, исследований и процедур, выполнять все указания лечащего врача и медицинского персонала, связанные с санаторно-курортным лечением и пребыванием в Санатории.

3.4. Пациент обязан соблюдать действующие в Санатории правила санаторного режима и

поведения, график работы обеденного зала (график питания) для отдыхающих, правила противопожарной безопасности.

- 3.5. В случае причинения Пациентом Санаторию имущественного ущерба Пациент обязан возместить ущерб в полном объеме до отъезда из Санатория на основании акта о причинении ущерба. Санаторий вправе составить такой акт в одностороннем порядке в случае необоснованного отказа Пациента от его подписания, при этом в нем делается отметка об отказе Пациента от подписи. Пациент несет полную имущественную ответственность за действия несовершеннолетних детей, находящихся в Санатории в сопровождении Пациента (Уполномоченного лица).
- 3.6. Заказчик (Пациент) обязан известить Санаторий об изменении срока прибытия в Санатории, независимо от причины, и согласовать в этом случае с Санаторием новый срок заезда, при этом в любом случае Санаторий не гарантирует, что такое согласование будет предоставлено.

4. Права Пациента:

- 4.1. Пациент вправе получить услуги, предусмотренные договором при наличии произведенной оплаты в соответствии с условиями договора и при предоставлении обязательных для поступления в СКО документов;
- 4.2. Пациент вправе по соглашению с СКО получить за отдельную плату дополнительную санаторно-курортную медицинскую помощь (медицинские услуги), в соответствии с лечебной базой, по медицинским показаниям, при отсутствии противопоказаний, с учетом рекомендаций лечащего врача, при наличии лицензии (разрешения) на соответствующие виды деятельности и при наличии условий для их предоставления.

9. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

1. Цена (стоимость) услуг по договору оказания услуг по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, СКО устанавливает самостоятельно. Цены на услуги отражены в прейскурантах (других распорядительных документах санатория), без составления сметы, в рамках полномочий, которыми СКО наделена Уставом и законодательством РФ.
2. Пациент/Заказчик обязан оплатить в наличной или безналичной форме стоимость услуг (в кассу, через платежный терминал или перечислением на расчетный счет) в соответствии с размером, установленным договором до прибытия (заезда) в Санаторий и начала предоставления услуг.
3. Моментом оплаты услуг и исполнения Пациентом/Заказчиком обязательств по оплате услуг считается поступление денежных средств в размере, установленном договором, в кассу или на расчетный счет Санатория. До исполнения обязанности по оплате услуг Санаторий вправе не принимать Пациента и не приступать к предоставлению услуг.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Бронирование путевки и медицинских услуг осуществляется по устной или письменной заявке клиента, по всем средствам коммуникации, в том числе по эл. почте и с официального сайта санатория.
2. Сроком заезда (прибытия) Пациента в Санаторий считается день, указанный в Путевке или другой день, заблаговременно согласованный с Санаторием, который оплачивается в соответствии с расчетным часом и прейскурантом Санатория.
3. Заезд по Путевке начинается в 8.00, выезд осуществляется до 20.00 в последний день, указанный в бланке санаторно-курортной путевки. Ранний заезд (накануне дня заезда вечером) или поздний выезд (ночевка в день выезда) оплачивается дополнительно по прейскуранту.
4. При невозможности предоставления номера, заказанной категории Санаторий вправе временно разместить прибывшего Пациента в другом номере, отличном от ранее согласованного сторонами, с соответствующем перерасчетом стоимости путевки, если категория данного номера ниже заказанного, что учитывается в расчетах сторон.

5. Пациент предупреждается о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций лечащего врача и медицинского персонала, непосредственно предоставляющего медицинские услуги, назначенного режима лечения, санаторного режима, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
6. Санаторий предоставляет Пациенту по его требованию в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.
7. Заказчик (Пациент) при подписании (заключении) договора об оказании услуг по представлению санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортному лечению) считается давшим свое согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе о факте обращения Пациента за оказанием санаторно-курортной медицинской помощи, состоянии здоровья, диагнозе, иных сведений, полученных при медицинском обследовании и лечении (предоставлении санаторно-курортной медицинской помощи (медицинских услуг)).
8. Местом заключения и исполнения договора о предоставлении санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке является: Акционерное общество «Санаторий «Белые ключи», Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, 30.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Санаторий несет перед Пациентом ответственность, предусмотренную законодательством и договором.
2. В случае, если Пациент не прибыл в Санаторий в день начала срока действия путевки или опоздал, то Санаторий вправе не принимать Пациента, при этом Санаторий освобождается от связанных с этим обязательств и не несет в связи с этим ответственность перед Заказчиком (Пациентом).
3. В случае нарушения Пациентом сроков заезда и/или прибытия с опозданием Санаторий не гарантирует размещение Пациента в предварительно обусловленной при заключении договора категории номера и вправе разместить Пациента по своему усмотрению на свободные места при их наличии.
4. В случае однократного нарушения Пациентом санаторного режима, правил санаторного режима и поведения, противопожарной безопасности, несоблюдения назначений лечащего врача, требований медицинского персонала, непосредственно занятого оказанием услуг, нарушения и/или несоблюдения режима лечения, Санаторий вправе прекратить исполнение договора и оказание услуг, расторгнуть договор досрочно в одностороннем порядке и выписать Пациента из Санатория, при этом перерасчет стоимости услуг не производится, стоимость оплаченных услуг Пациенту (Заказчику) не компенсируется и не возвращается, убытки не возмещаются. Грубым нарушением правил санаторного режима считаются, в том числе действия Пациента, в результате которых причинен ущерб имуществу Санатория или возникла реальная угроза причинения такого ущерба; нахождение на территории Санатория в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; совершение действий, угрожающих жизни или здоровью других Пациентов или работников Санатория, совершение действий, унижающих честь и/или достоинство других Пациентов или работников Санатория, в том числе любое оскорбление или оскорбительные действия, в том числе в устной форме, а также иные противоправные действия.
5. Санаторий не несет ответственность за противоправные действия Пациента, направленные против других Пациентов.
6. СКО не несет ответственность за сохранность личных вещей, документов, денежных средств и

ценностей, принадлежащих Пациенту.

7. СКО не несет перед Пациентом/Заказчиком ответственность за действия или бездействия третьих лиц, в том числе за действия коммунальных служб, энергоснабжающих, ресурсосбытовых, сетевых и прочих организаций, если эти действия или бездействия повлекут временное прекращение или приостановление энергоснабжения, водоснабжения или теплоснабжения Санатория, в результате чего может быть временно прекращено или приостановлено предоставление услуг.
8. СКО не несет перед Пациентом ответственность за действия или бездействия третьих лиц, связанные с прекращением или приостановлением поставки в санаторий бальнеологических средств, используемых в санаторно-курортном лечении в качестве природных лечебных ресурсов, в том числе минеральной воды и лечебной грязи.
9. После выписки (выбытия) Пациента из СКО все претензии к СКО рассматриваются только в судебном порядке по месту заключения и исполнения договора о предоставлении санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) с обязательным соблюдением до судебного порядка урегулирования спора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Генеральным директором санатория и являются обязательными для пациентов и работников СКО.
2. Работники СКО, которые в соответствии со своими должностными обязанностями и трудовыми функциями связаны с заключением, исполнением договоров о предоставлении санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения) по путевке, непосредственным предоставлением санаторно-курортной медицинской помощи (санаторно-курортного лечения), видов медицинского вмешательства, лечащие врачи и другой медицинский персонал, знакомятся с настоящими Правилами персонально под роспись и несут персональную ответственность за их соблюдение.