

Положение **о порядке выдачи и использования дисконтных карт** **Акционерного Общества (АО) «Санаторий «Белые ключи»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт АО «Санаторий «Белые ключи» (далее по тексту- «Санаторий»), а также условия и порядок предоставления скидки по дисконтным картам.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта— пластиковая карта, предоставляющая физическим лицам возможность получения скидок при пользовании услугами по санаторно-курортному лечению и медицинскими услугами в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

1.3. **Владелец карты (клиент, покупатель, пациент)**— физическое лицо, заполнившее Анкету и получившее дисконтную карту Санатория. Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица. Физическое лицо должно выполнить условия получения дисконтной карты.

1.4. **Персональные данные:** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.5. **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, - распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.6. **Скидка** по данной Дисконтной программе – это 10 %, на которые понижается стоимость медицинской услуги, оказываемой Владельцу дисконтной карты.

1.7. С момента получения карты ее владелец становится участником дисконтной программы и на него будет распространяться действие настоящего Положения со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.8. Одно лицо может получить только одну дисконтную карту.

1.9. Дисконтная карта дисконтной программы не требует дополнительной активации.

1.10. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной. Дисконтная карта является собственностью Санатория. Дисконтная карта Санатория предоставляет ее владельцу право на получение скидки.

1.11. Срок действия дисконтной карты не ограничен.

1.12. Санаторий вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте АО «Санаторий «Белые ключи» (<http://www.whitesprings.ru>). Дата изменения определяется Санаторием самостоятельно.

1.13. Санаторий оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных карт в любой момент.

1.14. Дисконтная карта представляет собой пластиковую карту с логотипом компании и с серийным номером (согласно Приложения № 1 к настоящему Положению).

1.15. Для целей настоящего Положения дисконтной картой является идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидки в соответствии с условиями проводимой программы.

1.16. Реализация медицинских услуг и услуг по санаторно-курортному лечению с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров или услуг.

1.17. Предоставление скидки на медицинские услуги посредством применения дисконтных карт обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия Санатория с клиентами всех статусов и на этой основе совмещения конкурентных цен;
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности;
- стимулирование спроса на медицинские услуги и услуг по санаторно-курортному лечению;
- завоевание новых и удержание старых клиентов;
- определение условий договоров с клиентами, содержащих условия о предоставлении скидок, включение в них законодательно установленных требований и исключение из них условий, противоречащих законодательству, а также неполных, двусмысленных и противоречивых требований;
- заключение договора на оказание медицинских услуг и услуг по санаторно-курортному лечению на условиях, которые могут быть исполнены.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Дисконтную карту можно получить в Санатории в отделе маркетинга и сервисного обслуживания. Руководитель предприятия имеет право вручения дисконтной карты лицам, состоящим в деловых, партнерских отношениях с предприятием, почетным гостям.

2.2. Скидка по дисконтной карте начинает действовать сразу после регистрации карты.

2.3. В случае утраты, повреждения карты, дисконтная карта восстанавливается при условии правильного заполнения анкеты, с сохранением скидки на ней. В случае утери карты АО «Санаторий «Белые ключи» вправе отказать клиенту в замене дисконтной карты. При замене утерянной дисконтной карты на новую, утерянная карта блокируется. Заменить и получить дисконтную карту в случае утраты или повреждения можно по адресу: г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30, каб.213.

2.4. При выдаче новой дисконтной карты дисконтная карта, прекратившая свое действие, изымается у ее Владельца.

2.5. Во время проведения акций, при которых пациенту предоставляется скидка выше, чем соответствующая его карте, применяется скидка выбранная пациентом.

2.6. Дисконтная карта является приложением к публичному договору на оказание платных услуг и элементом маркетинговой политики Санатория.

2.7. Дисконтная карта является подтверждением права предъявителя данной карты требовать скидку, с одной стороны, и обязанности Санатория в течение срока действия карты предоставить владельцу карты скидку, равную номиналу данной карты, с другой стороны.

2.8. Дисконтная карта является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидок у Санатория. Реализация товаров и услуг с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки.

2.9. Для получения дисконтной карты Клиент обязан заполнить Анкету и поставить в ней личную подпись, что означает согласие покупателя с настоящим Положением. В анкете Клиент указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- пол;
- дата рождения;
- при желании – номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес

2.10. Информация, получаемая Санаторием из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том

числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи, договора предоставления медицинских услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи санаторно-курортной путевки или договора на предоставление платных медицинских услуг), а также для информирования владельцев дисконтных карт о предложениях и новых программах, проводимых Санаторием.

2.11. Подписывая Анкету, каждый владелец дисконтной карты тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.12. Владелец дисконтной карты получает информацию о скидках, специальных предложениях из открытых источников, в т.ч. на интернет-сайте Санатория. Подписанием Анкеты владелец дисконтной карты выражает согласие на получение рекламной информации о действующих скидках и специальных предложениях на номера мобильных телефонов, а также адреса электронной почты, указанные владельцем дисконтной программы в Анкете.

2.13. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

2.14. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе Санатория. Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о держателях дисконтных карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ПО ДИСКОНТНЫМ КАРТАМ

3.1. Дисконтная карта выдается физическим лицам (от 18 лет) бесплатно при условии приобретения следующих медицинских услуг в АО «Санаторий «Белые ключи»: санаторно-курортные путевки и курсовки, в том числе специализированные программы санаторно-курортного лечения, оздоровительные путевки, спа-программы. Действие дисконтной карты на санаторно-курортные путевки и курсовки, в том числе специализированные программы санаторно-курортного лечения, оздоровительные путевки, спа-программы приобретенные до её (дисконтной карты) получения - не распространяется. Дисконтная карта не выдается физическим лицам, приобретающим только медицинские услуги в санатории. Скидка 10% только на медицинские услуги без покупки путевок предоставляется физическим лицам, ранее получившим дисконтную карту.

3.2. Дисконтная карта выдается по запросу клиента. Клиент при получении карты обязан расписаться в получении, что означает согласие Клиента с настоящим Положением.

3.3. Скидка по дисконтной карте предоставляется только при предъявлении карты держателем. Администратор имеет право предложить клиенту предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого документа или при расхождении имен владельца документа и держателя карты сотрудник имеет право отказать в предоставлении скидки.

Если Клиент не получил дисконтную карту и оплатил медицинские услуги санатория без скидки, стоимость медицинских услуг не подлежит перерасчету.

3.4. Во время проведения акций, при которых пациенту предоставляется скидка выше, чем соответствующая его карте, карта клиента не применяется.

3.5. Санаторий вправе отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на оказание медицинских услуг если:

3.5.1. Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту;

3.5.2. Дисконтную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем дисконтной

карт;

3.6. Санаторий вправе аннулировать дисконтную карту, если она не используется более двенадцати месяцев подряд, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты, в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

3.7. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Санаторий не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Санаторий гарантирует защиту личных данных, предоставленных пациентом при регистрации данных, полученных при использовании карт.

3.8. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте Санатория.

3.9. В случае возврата и выплаты денег за услуги, приобретенные с использованием дисконтной карты, владельцу будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке.

3.10. Порядок получения скидок по карте.

Услуга	Размер скидки, %	Начало действия дисконтной карты при приобретении путевки (программы)
Санаторно-курортная путевка, в том числе и специализированные программы санаторно-курортного лечения	10	Со второго приобретения
Оздоровительная путевка	10	Со второго приобретения
Спа-программа «Усталый менеджер»	10	Со второго приобретения
Медицинские услуги (процедуры) - физическим лицам, ранее получившим дисконтную карту	10	С первого приобретения

3.11. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется медицинскому работнику или администратору. В случае не предъявления карты до подсчета стоимости услуг, скидка не предоставляется.

3.12. Для получения скидки на путевку или медицинские услуги детям с 4 до 18 лет необходимо предоставить дисконтную карту сопровождающего взрослого.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в приемную Санатория, находящуюся по адресу: г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30 предоставив следующие документы:

- 4.1.1. заявление о факте непредставления скидки;
- 4.1.2. действительную дисконтную карту;

4.2. Санаторий имеет право в любое время выйти из участия в Дисконтной программе, о чем владельцы дисконтных карт будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления владельцев дисконтных карт (путем размещения информации в здании Санатория, опубликовав информацию на собственном сайте) не менее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода Санатория из программы.

4.3. Вся информация, касающаяся дисконтных программ, будет доводиться до владельцев дисконтных карт путем размещения информации на стендах в здании Санатория и на страницах сайта.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам, Санаторий освобождается от ответственности.

4.5. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах дисконтных скидок должна находиться на видном месте у администратора и по требованию пациента предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте ОАО санатория «Белые ключи».

Приложение 1

Образец дисконтной карты АО «Санаторий «Белые ключи»

