

ОАО САНАТОРИЙ «БЕЛЫЕ КЛЮЧИ»

Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Судостроительная д.30



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО санаторий «Белые ключи»

Т.Е. Морозова

«02» марта 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О возврате денежных средств в ОАО санаторий
«Белые ключи»

Вводится в действие: с 02 марта 2020 года

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя», в целях определения порядка возврата денежных средств за не оказанные услуги в санатории физическим лицам.

1.2. Настоящее Положение устанавливает:

- Порядок возврата денежных средств;
- Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- Сроки возврата денежных средств.

1.3. Положение применяется к отношениям между ОАО санаторий «Белые ключи» и клиентами – потребителями услуг санатория.

1.4. В случае если договор заключен между Санаторием и организацией, работникам которой по договору оказываются услуги санаторно-курортного лечения, а также между санаторием и страховой компанией, застрахованным лицам которой по договору оказываются услуги по реабилитационно-восстановительному лечению, настоящее Положение применяется в части не противоречащей условиям таких договоров, заключенных с указанными организациями.

2. Возврат денежных средств

2.1. Возврат денежных средств за неиспользованные дни Клиенту осуществляется в связи с отказом клиента от услуг санатория, в связи с аннулированием брони (заказа).

2.2. В случае отказа Клиента от оказываемых Санаторием услуг и досрочном отъезде, возврат денежных средств осуществляется при условии оплаты Санаторию фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных путевкой (п. 1 ст. 782ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»). Возврат денежных средств производится из расчета полной стоимости койко-дня путевки, либо услуги проживания.

Путевка делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга) не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых мероприятий не может быть выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

2.3. В случае отмены заказа (бронирования) более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Клиенту возмещается полная стоимость Заказа.

2.4. В случае отмены заказа (бронирования) менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Клиенту возмещается стоимость заказа за вычетом стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест заказа (фактически понесенные расходы санатория по технологии организации услуг).

2.5. В случаях досрочного отъезда Клиента без уважительной причины из Санатория, Санаторий имеет право удержать с клиента сумму понесенных расходов:

- стоимость одних суток пребывания (стоимость одного койко-дня) в Санатории по путевке (фактически понесенные расходы санатория по технологии организации услуг).

2.6. При наличии уважительных причин удержание денежных средств в размере, указанном в п. 2.3, 2.4, 2.5 настоящего Положения не производится.

2.7. Под уважительными причинами для досрочного отъезда/аннулирования заказа (брони) в настоящем Положении понимаются:

- невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими стационарного лечения, в т.ч. заболеваниями, при которых Клиенты неспособны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к пребыванию в Санатории на основании заключения врачебной комиссии Санатория либо справки из медицинского учреждения по месту жительства Клиента (в случае аннулирования заказа);
- смерть или болезнь близких родственников;
- стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.)

3. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств.

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Клиенту при предоставлении следующих документов:

- Заявление на возврат денежных средств (Приложение №1) с указанием реквизитов для перечисления денежных средств;
- Копия паспорта (2,3 страница)

3.2. При необходимости Санаторий может запросить дополнительные документы у Клиента (в т.ч. справку о смерти близкого родственника, документы, подтверждающие стихийное бедствие и т.д.)

4. Сроки возврата денежных средств

4.1. Денежные средства возвращаются Клиенту или лицу, производившему оплату путевки Клиента, в течение 3 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1, 3.2. настоящего Положения.

4.2. Денежные средства выдаются Клиенту, приобретавшему путевку за наличный расчет в кассе Санатория, или перечисляются по указанным в заявлении реквизитам в срок, указанный в п. 4.1 настоящего Положения.

Генеральному директору ОАО санаторий «Белые ключи»
Т. Е. Морозовой

От _____

Заявление
на возврат денежных средств

Я, _____, прошу оформить
возврат денежных средств в **наличной/ безналичной** форме (отметить
верное) за оплаченную путевку № _____,
в связи с досрочным отъездом из Санатория по следующей
причине: _____

В сумме _____ руб.

Банковские реквизиты:

Получатель: _____

Банк (наименование): _____

БИК Банка: _____

ИНН Банка: _____

№ счета получателя: _____

С условиями возврата денежных средств ознакомлен(а), претензий к ОАО
санаторий «Белые ключи» не имею.

«__» _____ 20__ г.

Подпись

ФИО