

## **Положение о подарочных сертификатах АО «Санаторий «Белые ключи»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуги в АО «Санаторий «Белые ключи» (далее - Санаторий) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое лицо (или юридическое лицо), оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Санаторий не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель выражает свое согласие с условиями и правилами обращения и использования подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте Санатория: <https://whitesprings.ru>, а также находится в Санатории по адресу: Республика Карелия, г.Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30.

1.7. Санаторий оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.8. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией распространяются.

### **2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Санатория.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Санатория сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Санатория.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

2.5. Образец Подарочного сертификата (приложение 1 к Положению).

2.6. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек.

2.7. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки.

2.8. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.11. Возврат денежных средств за сертификат регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и гражданским законодательством.

### 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат принимается к реализации в Санатории по адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30. Санаторий в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Санатория услуг любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке услуги одновременно и в полном объеме.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Санатория и/или в форме безналичного расчета.

3.6. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.7. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Санатория возникли сомнения, к реализации не принимаются.

### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ


4.1. Санаторий оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Санатория и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.3. Санаторий не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Санаторий освобождается от ответственности.

Петрозаводск,  
ул. Судостроительная, 30

**8 (8142) 52-86-86**

whitesprings.ru  
 vk.com/belyekluchi

*Мы помогаем людям сохранять здоровье,  
уверенность в завтрашнем дне и радость жизни!*



санаторий в Петрозаводске  
**БЕЛЫЕ КЛЮЧИ**



## Подарочный сертификат

№ 000146



санаторий в Петрозаводске  
**БЕЛЫЕ КЛЮЧИ**

№ 000145

На сумму \_\_\_\_\_

Для \_\_\_\_\_

На: медицинские услуги, санаторно-курортные путевки, оздоровительные путевки,  
программы выходного дня и др.

Действителен с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**Даты заезда и условия  
получения услуг согласовывайте  
с отделом бронирования**

Талон к подарочному сертификату № 000145

На сумму \_\_\_\_\_

Получатель услуги \_\_\_\_\_

Дата покупки сертификата / № счета \_\_\_\_\_

Даты использования \_\_\_\_\_

Оказанная услуга \_\_\_\_\_

Представитель ОАО санаторий «Белые ключи» \_\_\_\_\_



Вся номинальная стоимость сертификата используется при покупке услуги  
единовременно и в полном объеме, сертификат возврату и обмену  
на денежные средства не подлежит